

Uso de las APP y redes sociales como proceso de enseñanza–aprendizaje¹

Use of App and social networks as teaching-learning processes

DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.84>

Artículo de investigación. Fecha de recepción: 15/06/2018. Fecha de aceptación: 27/11/2018

Rigby Rico-Hernández²;
Jhonny Cervantes-Arévalo; Yeison Bossa-Taborda; Licedt Pomarico-Mier;
Miguel Argote-Salgado; Luis Pertuz-Cañas y Pedro Herrera-Castillo³

IED Euclides Lizarazo – El Retén Magdalena (Colombia)

righyrico@gmail.com

Para citar este artículo:

Rico-Hernández, R., Cervantes-Arévalo, J., Bossa-Taborda, Y., Pomarico-Mier, L., Argote-Salgado, M., Pertuz-Cañas, L. y Herrera-Castillo, P. (2018). Uso de las APP y redes sociales como proceso de enseñanza–aprendizaje. *Cultura, Educación y Sociedad* 9(3), 715-724. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.84>

Resumen

El presente artículo se enfoca en la identificación acerca del uso de las aplicaciones y redes sociales en los procesos metodológicos y pedagógicos de enseñanza-aprendizaje, en cuanto al desarrollo de habilidades, actitudes y saberes de los estudiantes de los grados nueve y once y los docentes en la IED Euclides Lizarazo, de acuerdo a los postulados sobre uso de las TIC en educación, motivación y comunicación a través del uso de las TIC en el aula (López & al, 2011; Hernández, 2014; Ortiz A. &, 2017; Boza & Tirado Ramón & Guzmán, 2010). Se asume un abordaje cualitativo, se tomó como muestra 14 estudiantes de los grados noveno y once y 10 educadores. Dentro de los hallazgos encontrados, la influencia en el desempeño académico, la necesidad en la formación de docentes en herramientas digitales, como fomento pedagógico para mejorar el interés y aprendizaje de los estudiantes.

Palabras clave: App, Redes sociales, enseñanza, aprendizaje, saber.

Abstract

This article focuses on the identification of the use of applications and social networks in the methodological and pedagogical processes of teaching and learning, in terms of the development of skills, attitudes and knowledge of students in grades nine and eleven and teachers in the IED Euclides Lizarazo, according to the postulates on the use of ICT in education, motivation and communication through the use of ICT in the classroom (López & al, 2011; Hernández, 2014; Ortiz A. &, 2017). A qualitative approach is assumed, 14 students from the ninth and eleventh grades and 10 educators were taken as a sample. Among the findings found, the influence on academic performance, the need in the training of teachers in digital tools, as a pedagogical promotion to improve the interest and learning of students.

Keywords: App, social networks, teaching, learning, to know.

¹ Este artículo ha sido derivado del Proyecto Fortalecimiento de la Cultura Ciudadana y Democrática en CT+I a través de la IEP apoyada en TIC en el Dpto. del Magdalena. Ciénaga.

² Líder del grupo de investigación “Estraticapp”.

³ Docentes investigadores de la IED Euclides Lizarazo – El Retén Magdalena. Grupo de investigación “Estraticapp”. 2017-2 Universidad de la Costa CUC.

Introducción

Para Pérez como se citó en (Rosas, 2010) la comunidad de la información tiene en cuenta diversas características decisivas en la constitución tanto cultural como social, sobrepasando perspectivas e involucrando novedosos cambios que articulan en sus procesos el uso de las tecnologías desde diversas miradas, y dentro de ellas la pedagógica.

Es la apropiación de los nuevos paradigmas sociales, los que llevan a decir que los individuos se convierten en consumidores y usuarios llevando a reflexionar sobre la calidad de vida, buscando suplir sus necesidades básicas de una manera óptima. Y es en el uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación que este consumo cada vez es más demandante (Herrera, 2013).

Los prototipos de la técnica generan en el niño mucha información, fomentando carencias significativas de organización, ya que la denominada revolución informática cambia la distribución del espacio y del tiempo, esta nueva modalidad virtual crea esquemas que terminan por volver demasiada delgada la línea que lo separa de la realidad, con esto se hace posible que lo virtual se crea como si fuese lo real, además se crean esquemas mentales que con el tiempo exigen una permanente innovación de equipos cada vez más sofisticados tecnológicamente.

Así mismo, los nuevos avances tecnológicos que se implementan en las Instituciones Educativa en cuanto a la utilización de las tecnologías en información y comunicación (TIC) crean efectos como la variación motivacional por parte de los estudiantes con relación

a lo que se desea estudiar, la aceptación de nuevas metodologías y la asimilación de las mismas

En la actualidad los cambios sociales hacen que los procesos de la educación sean repensados a partir de los inicios de la formación del ser humano, para ser de este individuo capaz de asumir retos de forma competitiva en su contexto con una visión innovadora y autónoma. Por lo tanto es importante el desarrollo efectivo de directrices, estrategias, planes y mecanismos orientados a la estimulación acertada del ser humano (Estrada y Jackson, 2014).

El aprovechamiento en la utilización de Aplicaciones (App) y Redes Sociales como facilitadores de los diferentes aprendizajes y desarrollo en el uso de la TIC en la Institución Etno-educativa Euclides Lizarazo, se deben realizar por medio de un acompañamiento y asesoría por parte del docente fuera y dentro del aula de clases, aclarando inquietudes y fortaleciendo las actividades desarrolladas del área brindada, compartiendo videos, imágenes, ejemplos o asesorías por chat. Muchas veces los estudiantes requieren un acompañamiento extra clase y apoyarse del docente o demás compañeros con los que interactúen entre sí, para realizar distintas actividades; y el uso de las TIC puede facilitar este proceso y otras actividades de enseñanza-aprendizaje como lo propone Bautista & Martínez (2014), quienes manifiestan que:

Este método de tecnologías abrió paso muy rápidamente en esta técnica de la educación, provocando una serie de cambios en cuanto a las formas de enseñar a los alumnos. Esto conlleva a que los estudiantes muestren una gran

destreza a la hora de utilizar este tipo de tecnología, con base a lo anterior se deberían implementar nuevas estrategias de enseñanza donde los estudiante y el docente empleen su uso para generar distintos materiales didácticos que faciliten la obtención de conocimientos, habilidades y aptitudes para que puedan alcanzar un mejor nivel educativo.

Rodríguez, como se citó en (Bautista y Martínez, 2014), dice que “deben crearse métodos para que el estudiante aprenda y no para que el profesor enseñe”; para esto, la tecnología favorece el entorno, donde los resultados son los ámbitos de aprendizaje virtuales siendo este una forma organizativa de la enseñanza que permite al profesor, de una manera pedagógica, gestionar y diseñar contenidos para ampliar sus conocimientos sobre algún tema, pero este además, posibilita diseñar actividades y evaluaciones que favorezcan una retroalimentación y comprobación de los objetivos propuestos, y todo esto bajo las normas de las TIC, sea mediante los foros, el correo electrónico, los weblogs, los wikis o los ejercicios interactivos, que flexibilizan el proceso de enseñanza y aprendizaje para el estudiante permitiendo que este se sienta como el actor central del proceso.

Uso de la tecnología en la educación

Un componente esencial para facilitar el aprendizaje es conocer a los alumnos. Los estilos de aprendizaje y actitudes de los estudiantes de la básica y la media son distintos. Las características de la población estudiantil anteriormente era diferente a la que tenemos hoy en día, la comunidad educativa en general está envuelta en un momento contemporáneo que debe replantear los modelos de enseñanza para dar

cumplimiento a los contenidos y objetivos de unos estudiantes diversos (Lopez & al, 2011).

La tecnología no solo juega un papel fundamental en la sociedad y la economía, debe ser el principal factor a tener en cuenta en la Educación, eje que se fundamenta en la formación del educando. El uso de la tecnología en la educación debe tener ciertos procesos que permitan su buen uso tanto para el docente como para el estudiante y por ende facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Un instructor de calidad no sólo debe contener el conocimiento sólido de los contenidos curriculares, sino que también debe contar con experiencia y conocimientos sobre qué deben hacer en la sala de clases para que sus estudiantes aprendan y mejoren sus técnicas de aprendizajes. “Diseñar actividades de enseñanza por medio de diversas estrategias, gestionando un trabajo de aula que promueva la mayor cantidad de aprendizaje en todos sus estudiantes, es reconocer la complejidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y el rol del profesor como agente de cambio y oportunidad, pues son ellos, un factor importante y diferenciador en las escuelas” (Villalobos, 2011).

Con base a lo anterior se resalta el interés desde las escuelas por la apropiación y uso de las TIC y las consecuencias en términos de impacto que trae consigo desde una mirada pedagógica, proporcionado a los docentes un abanico de posibilidades para motivar a los estudiantes a profundizar sus intereses frente a lo que les gusta y desde lo que se puede producir conocimiento (Hernández, 2014).

La tecnología sin duda alguna ofrece a los niños la capacidad de aprender de manera más rápida y didáctica, beneficio con lo que nuestros ancestros no contaron. Son los estudiantes actuales los que pueden disfrutar y actualizarse de todo tipo de noticias en tiempo real, no dejando de lado las afectaciones directas en los hábitos de los individuos (García, 2017).

Lo más interesante a la hora de introducir tecnología en el aula (TIC) permite a los estudiantes adoptar una postura más crítica frente a lo que a diario acontece y que es necesario de estudiar, y de las alternativas que ofrecen las tecnologías para darle solución inmediata a los problemas (Fernando, 2016).

El marco jurídico de las TIC en la educación y que está vigente en nuestro país se establece principalmente en la Constitución Política de Colombia de 1991 en los artículos 75 al 77, promoviendo el manejo activo de las TIC como herramienta para disminuir las aberturas económicas, sociales y digitales en materia de soluciones informáticas representada en la proclamación de los principios de justicia, equidad, educación, salud, cultura y transparencia, ya que si no se hace bajo estos principios puede caer en “La Subsidiaridad Constitucional que es una herramienta de acción ante la falta de ejecución de un mandato constitucional o legal por parte de una entidad territorial de menor jerarquía” (Cifuentes, G, 2013, p. 364)

“La Ley 115 de 1994, también denominada Ley General de Educación dentro de los fines de la educación, el numeral 13 cita “La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo” (Artículo 5)”

“La Ley 715 de 2001 que ha brindado la oportunidad de trascender desde un sector con baja cantidad y calidad de información a un sector con un conjunto completo de información pertinente, oportuna y de calidad en diferentes aspectos relevantes para la gestión de cada nivel en el sector”

“La Ley 1341 del 30 de julio de 2009 es una de las muestras más claras del esfuerzo del gobierno colombiano por brindarle al país un marco normativo para el desarrollo del sector de Tecnologías de Información y Comunicaciones. Esta Ley promueve el acceso y uso de las TIC a través de su masificación, garantiza la libre competencia, el uso eficiente de la infraestructura y el espectro, y en especial, fortalece la protección de los derechos de los usuarios” (Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2008: 35).

Este proyecto se establece de acuerdo a la utilización continua y cotidiana de redes sociales y aplicaciones (App) que además de servir como herramienta de comunicación personal y grupal en tiempo real, puede servir como una herramienta que permita facilitar los procesos educativos del estudiante.

Aprovechando aplicaciones que se utilizan como medio de entretenimiento de niños y jóvenes, podemos crear estrategias para potencializarla como medio educativo y herramienta Tecnológica (TIC), que en este caso son un apoyo para los procesos de aprendizaje metodológico y pedagógico. Es posible utilizarlas y empezar a experimentarla como medio didáctico que conlleve a desarrollar los modelos metodológicos facilitando el aprendizaje de los temas del área que imparte el docente.

La existencia de las tecnologías en la educación ya no es una novedad sino una realidad. La modalidad de enseñanza-aprendizaje ha cambiado con la aparición

en el aula. El interrogante que debemos hacernos es si han cambiado también los procesos y los modos de hacer que las personas se involucren. El objetivo principal entonces no es la tecnología como avance, sino el rol que han adoptado los estudiantes en cuanto a la construcción de su saber apoyados en ella, enfatizando de inicio a fin a propender a mejorar la educación. (Boza, Tirado y Guzmán, 2010)

Hoy día la formación docente se sigue orientando en los procesos de formación en la parte técnica y no se hace énfasis en la parte pedagógica, las estrategias y metodologías necesarias para la integración de las TIC al trabajo en aula. (Blinklearning, 2016)

La tendencia actual es pensar en las TIC no sólo como objeto de conocimiento sino especialmente como un recurso para la enseñanza y el aprendizaje. Para Poole como se citó en (UNESCO, 2006) describe cómo los sistemas informáticos pueden ayudar a que los estudiantes accedan al conocimiento, pero también cómo éstos pueden apoyar la tarea docente. Es en este marco que las TIC empiezan a ser consideradas como herramientas o recursos para la enseñanza y el aprendizaje.

Así mismo las buenas prácticas en TIC generan una organización en el proceso educativo apoyando la sistematización, caracterización y actividades curriculares para el mejoramiento continuo; un soporte que facilitaría que los docentes, establezcan la transversalidad de los contenidos y la actualización permanente en tiempo real del currículo.

Área, (2007), infiere que, reconociendo la importancia de la tecnología, es importante informar que como estrategia pedagógica debe estar articulada a los fines educativos desde los cuales ellas

resultan siendo un insumo importante de aprovechar y saber utilizar, además de reconocer las habilidades y destrezas de los estudiantes, de lo que deben y desean aprender, y de las estrategias que transformaran la dinámica del aula.

Para que el estudiante configure su pensamiento y genere una intención formativa, debe partir de sus emociones e inquietar sus deseos de aprender, así mismo debe hacerlo el docente para desarrollar una enseñanza que permita la formación del educando; esto se puede lograr con el uso de las TIC y sus buenas prácticas.

Metodología

La presente investigación es de tipo cualitativa, de alcance descriptivo – analítico, permitiendo comprender el uso de la tecnología informática en el estudiante, iniciando una interacción dinámica y constructiva en el aula y fuera de él.

Escenarios y actores

La comunidad actual estudiantil del I.E.D. Euclides Lizarazo es de 1753. Los participantes en el estudio son estudiantes del grado noveno (9) y once (11). Se escogieron 7 estudiantes para el grado noveno y 7 estudiantes para el grado once. También participaron los docentes la cual serán 10 educadores de la sede principal (5 de la jornada mañana y 5 de la jornada tarde).

Instrumentos y técnicas de recolección de la información

Para la recolección de la información se aplicó una encuesta cerrada a los estudiantes y docentes, así mismo se empleó la observación y se tomó registro en un diario de campo.

Categoría de estudio	Temática	Hallazgos en estudiantes y Docentes	Sistematización y articulación teórica
Procesos metodológicos y pedagógicos	Uso de las TIC en la práctica pedagógica	<p>De acuerdo a los hallazgos encontrados en la encuesta aplicada, se logra establecer por parte de los estudiantes que: algunas veces los docentes utilizan las herramientas TIC en el desarrollo de las clases proporcionando ventajas de su uso en los procesos pedagógicos ya que el docente preparara a los estudiantes en el uso de las TIC para el futuro laboral, que en ocasiones los estudiantes utilizan el teléfono celular, los proyectores y las tabletas para fines académicos como profundizar temáticas, consultar tareas, realizar trabajos en grupo, siendo Google, Facebook y YouTube las que más usan y manifestaron la necesidad de incluir en el plan de estudios académico asignaturas que contribuyan al uso responsable del internet y prácticas TIC para adquirir competencias digitales significativas.</p> <p>En cuanto a lo expresado por los docente de la Institución educativa Euclides Lizarazo, participantes en el estudio, en los espacios académicos las herramientas o dispositivos TIC más empleados por los estudiantes son los teléfonos celulares y las tablets, mientras que ellos usan igualmente, además de los anteriores los proyectores, computadores, aunque la mayoría manifiesta que en las actividades en el aula rara vez utilizan herramientas TIC y cuando las usas por lo general son Google, el E-mail, Drive, YouTube, los Blogs, la proyección de videos y las plantillas de exámenes y ejercicios virtuales. Además de que se presentan actualmente según las condiciones de la Institución varios retos para la implementación de proyectos digitales como lo es la conectividad deficiente, la poca disponibilidad de equipos y formación en el manejo de programas, plataformas, aplicaciones y demás en el enriquecimiento de la educación y las áreas académicas de desempeño.</p>	<p>Se evidencia que como lo establece Fernando (2016) lo más interesante a la hora de introducir tecnología en el aula (TIC) son dos aspectos muy relevantes: convertir a los estudiantes en usuarios competentes para un mundo en cambio, que sepan gestionar técnicamente el uso de una herramienta concreta y a la vez trabajar conjuntamente contenidos, habilidades sociales, comunicación y expresión, interpretación de datos y tantas otras cosas; y la gran variedad de utilidades de las que hoy es posible disponer de forma directa, más o menos gratuita.</p> <p>Fernando, propone varias formas de introducir tecnología en el aula como herramientas metodológicas y pedagógicas para enriquecer los procesos de enseñanza – aprendizaje contribuyendo al desarrollo de competencias, además tal como lo manifiesta Poole citado en (UNESCO, 2006) describe cómo los sistemas informáticos pueden ayudar a que los estudiantes accedan al conocimiento, pero también cómo éstos pueden apoyar la tarea docente. Es en este marco que las TIC empiezan a ser consideradas como herramientas o recursos para la enseñanza y el aprendizaje.</p>

...

...

Categoría de estudio	Temática	Hallazgos en estudiantes y Docentes	Sistematización y articulación teórica
Desempeño	Rendimiento a través del uso de las TIC en la práctica pedagógica	<p>Con relación a las respuestas suministradas por los participantes se ha identificado que los estudiantes reconocen la existencia de casos en donde se ha mejorado el rendimiento académicos gracias al aprovechamiento de las TIC y que como lo mencionan ellos mismo “ayuda a encontrar buenos términos para enriquecer las respuestas en la clase” “uno puede obtener más información para desarrollar las actividades” “me concentro más durante las horas de clases si estudio por medio de las tecnología”. Además los estudiantes describen que establecer un buen uso de las herramientas tecnológicas de información y comunicación y mejorar la formación docente en este ámbito se podrían considerar como medidas para un mejor desarrollo de las clases.</p> <p>Los docentes por su parte manifiestan que uno de los aspectos a mejorar en la educación es la motivación estudiantil, las herramientas que se utilizan para el desarrollo de las clases, los procesos de formación y cualificación docente, la disciplina, el aumento de la participación de los padres de familia y el nivel académico de cada asignatura para el desarrollo de las habilidades en los estudiantes y por ende el mejoramiento de su desempeño y con ello la importancia de introducir las adecuadas practicas TIC en la transversalidad de las áreas curriculares. Los participantes proponen que se incluya como asignatura curricular las competencias digitales, de programación y uso responsable del internet y las TIC para preparar a los estudiantes para su futuro académico y laboral.</p>	<p>En este sentido las TIC como medio para el aprendizaje hacen referencia por un lado a la colaboración e intercambio entre pares y por el otro al desarrollo de la autonomía en la gestión del conocimiento, ligadas con la búsqueda, selección, procesamiento y producción de información. A partir de aquí se abre un nuevo debate respecto del uso e innovación pedagógica que la incorporación de estas herramientas podría traer consigo. (UNESCO, 2006). De igual forma Ortiz, A (2017) explica que al establecer por parte del docente buenas prácticas en el aula con el uso de las TIC se facilitan la didáctica y se forma un propósito formativo.</p> <p>Por esta razón para que el estudiante configure su pensamiento y genere una intención formativa, debe partir de sus emociones e inquietar sus deseos de aprender, así mismo debe hacerlo el docente para desarrollar una enseñanza que permita la formación del educando; esto se puede lograr con el uso de las TIC y sus buenas prácticas lo que contribuye al mejoramiento del desempeño académico y su formación integral continua.</p>

...

...

Categoría de estudio	Temática	Hallazgos en estudiantes y Docentes	Sistematización y articulación teórica
Motivación y comunicación		De acuerdo a lo expresado por los estudiantes, estos gozan del uso de las TIC en sus actividades, adquieren competencias críticas y también cumplen con actividades propias del área que estén abordando. Al igual son los docentes quienes no solo utilizan esta herramienta como medio novedoso y práctico, sino que a la vez aprenden cosas nuevas llevando a cabo las actividades. Sin lugar a duda son los docentes quienes afirman que una clase es mayormente atractiva cuando implementas herramientas que son de dominio por los estudiantes, que la usan con frecuencia y sobre todo que promueve el disfrute por aprender de nuevas experiencias digitales.	La motivación es una fuerza interna de los estudiantes compuesta por pensamiento, creencias y emociones que surge y pervive en ellos orientada a la realización de tareas propuestas en la docencia de una materia. Esta fuerza está presente tanto en el seguimiento activo de la exposición de información por parte del profesor como en la realización de actividades y proyectos de autoestudio, vale decir en todo el elenco didáctico y organizativo de enseñanza que quepa imaginar (Mallart, 2008)

Fuente: elaboración propia.

Procedimiento

Momento (1): Se seleccionan los instrumentos a utilizar.

Momento (2): Se especifican las categorías de estudio.

Momento (3): Se escoge los instrumentos de recolección de información.

Momento (4): Con base a las categorías de estudio: Procesos metodológicos y pedagógicos, desempeño, motivación y comunicación; se aplicó a los participantes la entrevista, la cual pretende describir el fenómeno que se estudia partiendo del nivel de la investigación (no experimental) en donde se observa, y analiza tal y como acontece.

Momento (5): Una vez se tiene los resultados de la entrevista estructurada y la observación registrada se interpretan y comprenden los resultados a la luz de lo que exponen los teóricos que soportan la investigación.

Momento (6): Se relacionan los resultados y se muestran los hallazgos.

Resultados

A continuación se desarrollan los resultados obtenidos por cada una de las categorías establecidas de acuerdo a las respuestas de los estudiantes y los docentes participantes, permitiendo describir los hallazgos en la tabla 1.

En los estudiantes y docentes se han identificado lo siguiente con relación al uso de las TIC en los procesos de enseñanza, contribución a la educación y a las clases en el aula, así como también la motivación, comunicación y buenas prácticas de las mismas (tabla 1).

Conclusión

Los resultados anteriores dejan ver con claridad y articular a los postulados de López et al. (2011) Un componente esencial para facilitar el aprendizaje es conocer a los alumnos, de allí la importancia de la comunicación y del conocimiento de

los gustos y afinidades de los estudiantes, los estilos de aprendizaje y actitudes de los estudiantes de la básica y la media son distintos.

La población estudiantil de cada Institución educativa son completamente diferentes, y aún más si hacemos comparación de la época actual, con años pasados, por lo que docentes, estudiantes, padres de familia entre otros participantes están en una época de transición de metodologías, lineamientos, nuevas acciones y comportamientos, ajustes contextuales y sociales, mirando además abanico de posibilidades de transformar los objetivos académicos de acuerdo a la época digital que se vive.

Por ende, es la motivación que propicia la introducción de las TIC en la enseñanza es un hito reiterado en la literatura que promueve y caracteriza tal introducción, y está generalmente ligada a la mejora de los procesos comunicativos. (Cabero, 2006) y en consecuencia la motivación, comunicación y la conexión con las TIC, ha sido estudiado y observado desde la formación del docente y que permiten definir una serie de factores que contribuyen predominantemente en los procesos

Referencias

- Área, M. (2007). Algunos principios para el desarrollo de buenas prácticas pedagógicas con las TICs en el aula. *Comunicación y Pedagogía: Nuevas Tecnologías y Recursos Didácticos*, 222. 41-47.
- Arrieta, M. (2016). *Los masones en el mundo: Geopolítica masónica. La historia de los hijos de la Luz*. Córdoba: Almuzara.
- Avendaño, I., Cortés, O. y Guerrero, H. (2015) Competencias sociales y tecnologías de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 11(1). 13-36.
- Bautista, M. y Martinez, A. (2014). El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para mejorar el alcance académico. *Ciencia y Tecnología*, 193. 183-194. Recuperado de http://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/14/CyT_14_11.pdf
- Bautista, M. y Martinez, A. (2014). El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para mejorar el alcance académico. *Ciencia y Tecnología*, 187. Recuperado de http://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/14/CyT_14_11.pdf
- Blinklearning. (2016). *II Estudio sobre el uso de la tecnología en el aula. Educación 3.0*. Recuperado de https://blinklearning1.blob.core.windows.net/tmp/BLINK_informe_TIC_2016.pdf
- Boza, A., Tirado, R. y Guzmán, F. (2010). Creencias del profesorado sobre el significado de la tecnología en la enseñanza: influencia para su inserción en los centros docentes andaluces. Recuperado de http://www.uv.es/RELIEVE/v16n1/RELIEVEv16n1_5.htm
- Cabero, J. (2006). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: McGraw Hill.
- Cerda, H. (1991). Los Elementos de la Investigación. *Metodologías de la Investigación 1*, 45-103.
- Cifuentess, G. (2013). Desarrollo Constitucional, Legal y Jurisprudencia del Principio de Rigor Subsidiario. *Jurídicas CUC*, 9(1), 345 – 384.
- Contreras, L. (2011). *Historia de la Informática*. Recuperado de <http://histinf.blogs.upv.es/2011/12/20/redes-sociales/>
- Daloia, R. (2017). *Los Argentinos encabezan el uso de las redes sociales en latinoamérica*. Recuperado de <http://www.ambito.com/883246-los-argentinos-encabezan-el-uso-de-redes-sociales-en-latinoamerica>

- De Pablos Pons, J., Colás, P. y Villaciervos, P. (2007). Buenas prácticas con TIC apoyadas en las Políticas Educativas: claves conceptuales y derivaciones para la formación en competencias ECTS. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 6(2), 15-28. Recuperado de <http://campusvirtual.unex.es/cala/editio/>
- Esmeral, S. (2015). *Criterios dialógicos de las realidades socioeducativas en el Caribe Colombiano*. Bogotá, D.C.: Kimpres SAS.
- Estrada, O. y Jackson, K. (2014). *Los conceptos de Relación y la tensión selectiva como predictores del conocimiento matemático informal*. [Tesis]. Barranquilla, Colombia.
- Fernando, J. (2016). *30 Formas de introducir tecnología en el aula. Entre parentesis, Dialogar en las fronteras*. Recuperado de <http://entreparesis.org/30-modos-introducir-tecnologia-aula/>
- García, C. (2017). Ventajas del uso de la tecnología en el aula. Educación Virtual.
- Herrera-Tapias, B. (2013). La constitucionalización de los derechos del consumidor en Colombia: un análisis desde los derechos sociales fundamentales. *Civilizar ciencias sociales y humanas*, 25(13). 33-48.
- Hernández, L. (2014). El uso de las TIC en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. Buenos Aires, Argentina.
- Levis, D. (12 de 11 de 2011). Formación Docente en TIC: ¿El huevo o la Gallina? *Razón y Palabra* (63). Recuperado de <http://www.razonypalabra.org.mx/n63/dlevis.html>
- López, C., Ferreriro, V., Brito, J. y Garambillo, A. (2011). La generación del milenio, su diversidad y sus implicaciones en el desarrollo académico. *Internacional Administración & Finanzas*, 4(1). 67-81.
- Mallart, J. (2008). Didáctica de la motivación. En: D. Paredes (Coord.). *Didáctica general*. Madrid: McGrawHill.
- Ortiz, A. y Salcedo, M. (2017). *Currículo, como preparar clases de excelencia*. Bogotá, D.C.: Ediciones de la U.
- Ortiz, A. (2015). Enseñanza, Aprendizaje y Evaluación: una configuración triádica. *TED*, 37; 87-108. <http://dx.doi.org/10.17227/01213814.37ted87.108>
- Paredes J, y. D. (2012). La motivación en el uso de las TIC en la formación de profesorado en Educación Ambiental. *Ciência & Educação (Bauru)*, 18(2), 353-368.
- Romo, M. (2003). ¿Eres visual, auditivo o kinestésico? Estilos de aprendizaje desde el modelo de la Programación Neurolingüística (PNL). *Revista Iberoamericana de Educación*, 38(2). 1-9.
- Rosas, M. y. (2010). *Análisis sobre la Incidencia de la Aplicación de Tecnologías en el Colegio Liceo de Cervantes - Uso del Tablero Digital*. [Tesis]. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Sosa, M. (2010). Buenas prácticas organizativas para la integración de las TIC en el sistema educativo extremeño. En: De Pablos Pons, J. (Coord.) Buenas prácticas de enseñanza con TIC [monográfico en línea]. *Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 11(1), 148-179. Recuperado de http://revistatesi.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/5839/5865
- UNESCO. (2006). La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Sistemas Educativos. Buenos Aires. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001507/150785s.pdf>
- Villalobos, X. (2011). Reflexión en torno a la gestión de aula y a la mejora en los procesos de enseñanza y aprendizajes. *Iberoamericana de Educación*, 55(3). 1-73.